

Handwritten note: Kac me, u46 du 21/12/81

81/219
عشر سنين

الموضوع : احداث دفتر ملاحظات و اقتراحات المرضى .

— / —

و بعد اُتصرف باعلامكم أن الوزارة تعلق اُتبر الاهتمام في خصوص تحسين ظروف اقامة المرضى بالمؤسسات العمومية الاستشفائية والصحية .

ولا يخفى عليكم أن مهمة أي مصلحة استشفائية لا تنحصر في اسداء العلاجات اللازمة للمريض فحسب وإنما تشمل أيضا في النهوض على أن تجري اقامة المريض بالمستشفى في احسن الظروف من حيث العناية بما يسمح بتسهيل علاج وشفاء المريض بسهولة و اُسرته .

كذلك و في نطاق السياسة المتبعة من طرف الوزارة قصد اعطاء صبغة انسانية اوفر لكافة المستشفيات ينهض على كل الموظفين الاستشفائيين والمهنيين أن يبذلوا أقصى جهودهم و عناء يتبرهنون به في توفير زيادة في العلاجات الموصوفة أكثر وسائل راحة ممكنة والمحيطة بالمرضى اللذين في اقامتهم بالمستشفى مريحة ومستحبة .

لهذا الغرض نقدر في مستوى كل مصلحة استشفائية احداث دفتر ملاحظات مرتقم ومؤشر يمكن أن يسجل فيه جميع المرضى القدمون بالمستشفى سواء كان ذلك بعنقته الصحية أو من طرف القسم المخصص للاحداثهم و اُتباعا لتقدم و اقتراحاتهم بشأن كل ما يتعلق بظروف اقامتهم .

يمسك هذا الدفتر من طرف قسم المصلحة المطالب بانسب على كل مشاغل المرضى القيمين و باحاطة رئيس المصلحة المعنية طمنا بذلك يوميا . و يتخذ هذا الأغير التدابير اللازمة ازاء الموظفين و المرضى المهنيين بالأمر لحل المشاكل التي يمكن أن تحصل في هذا الاطار .

و تكون ادارة المستشفى ملزمة باعلام هذه المشاكل الحادثة اللازمة و الاستجابة بدورة متواصلة و في نطاق اُمكانياتها الى الاقتراحات المعروضة عليها .

... / ...

لذا، الرجاء منكم السهر على صرامة تنفيذ التعليمات الواردة بهذا المنشور
الذي لا تخفى عليكم أهميته بخصوص ظروف إقامة المرضى بالمستشفيات
وزير الصحة العمومية

المرسل اليهم

الأعضاء : رشيد صفر

للتفويض : السادة : رؤساء المصالح الاستشفائية

— مديري المعاهد والمستشفيات

— قيمي المصالح الاستشفائية

للإعلام : السادة المديرين الجهويين للصحة العمومية.