

منشور عدد 27 -

وزارة الصحة العمومية
التبليغ
العتاد والسياسات
ورد في... ج.ك...
وسجل تحت عدد... 7.9.9...

الموضوع: الاحتفال باليوم المغربي الثامن لتحسين ظروف الاستقبال والنظافة بالهياكل الصحية .

المصحوب : قائمة في الجمعيات المختصة برعاية المسنين .

نحتفل يوم 12 جوان من كل سنة باليوم المغربي لتحسين ظروف الاستقبال والنظافة بالهياكل الصحية العمومية. وقد تم إقرار شعار " استقبال المسن والإحاطة به داخل الهياكل الصحية " محورا لهذه السنة في يومها الثامن . وهذا الشعار نرفعه إعتبارا لما تستوجبه هذه الشريحة المتميزة من مجتمعنا من اهتمام وعناية فائقين صلب مؤسساتنا الإستشفائية وهو ما يؤكد ضرورة تقديم خدماتنا الصحية لهم في إطار معاملة مثالية يسودها الإحترام والتقدير .

وحتى يكتسي استقبال المسن داخل هياكلنا الصحية طابعا نموذجيا فإنه يتعين الحرص على جعل عنصر الإحاطة والتكفل به من أوكذ إهتمامات أعوان الصحة وهو ما يستوجب مزيد السعي نحو تبسيط الإجراءات الإدارية للمسن من ناحية وضمان قيامه بجميع الفحوصات الطبية في أحسن الظروف الممكنة من ناحية أخرى.

وإعتبارا إلى أن الاستقبال يعد المرحلة الأولى من مراحل التكفل بالمريض وخدمة ضرورية يجب تقديمها في أحسن مظاهرها الممكنة، فإني أدعو بإلحاح كل القائمين والمسؤولين على المؤسسات الصحية بصفة عامة وكل من يعهد إليهم بمهمة الإستهقبال والإرشاد بصفة خاصة أن يولوا المسن أكبر قدر من العناية والإهتمام وهو ما يستوجب في هذا المجال تطبيق القواعد المثلى للإستهقبال كحسن الإصغاء من طرف عون الإستهقبال لإستهفسارات المسن حتى يتمكن من إرشاده وتوجيهه وتوفير المعلومات الضرورية التي يحتاجها وهذا ما يستوجب التخاطب معه بلغة مبسطة ومفهومة حتى تكون عملية الاتصال الشفوي ناجعة وذلك أخذا بعين الإعتبار للقدرات السمعية والبصرية للمسن.

وفي هذا الإطار، أدعو كل أعوان الصحة إلى ضرورة إنشاء علاقة وطيدة مع المريض المسن تتبلور من خلال معاملته بلطف واحترام واستعدادهم التام إلى تقديم المساعدة إليه ومنحه الأولوية سواء عند قيامه بالإجراءات الإدارية كالتسجيل والإستهقلالص أو عند إجرائه للكشف الطبي والفحوصات التكميلية كما يتعين أيضا عند إيواء المريض المسن بالمؤسسة الصحية إيلاؤه عناية خاصة وتوفير كل

الظروف المادية والمعنوية الملائمة له باعتبارها من عناصر العلاج الأساسية التي لا يمكن الإستغناء عنها .

وهذا ما يحتم ضرورة توظيف أعوان الصحة لقدراتهم المهنية لبعث شعور الثقة والطمأنينة في نفس المريض المسن والسعي إلى مؤانسته عند إقامته بالمؤسسات الإستشفائية ، وبالتالي الحرص على جعل المسن يتأقلم مع المحيط الجديد المتواجد به وذلك من خلال العمل على احترام خصوصياته من جهة وتوفير كل المعلومات الضرورية حول حالته الصحية ومدة إقامته من جهة أخرى . ويجدر السعي إلى تقديم الخدمات العلاجية للمسن في أحسن الظروف الممكنة وفي أسرع الأجل حتى لا تطول فترة إقامته بالمستشفى وتؤثر على نفسيته ومزاجه .

- وفي الختام أذكركم بضرورة التحلي بالمبادئ التالية في تعاملنا مع المسن :
- الإصغاء التام لاستفساراته والإجابة عنها بوضوح .
 - منحه الأولوية عند التسجيل والفحص مع مراعاة الحالات الإستعجالية في ذلك .
 - توفير كل الظروف الملائمة له عند إيوانه بالأقسام الإستشفائية .
 - التفرغ التام للمريض المسن عند إجرائه للفحوصات والكشوفات الطبية .

وحتى تكون مؤسساتنا الصحية معيارا في حسن إستقبال المسن والإحاطة به فإني أدعوكم إلى الحرص على تثبيت هذا النظام بصفة مستديمة وجعله مبدأ لحياد عنه وهذا ما يفترض تكاتف جهود كل أعوان الصحة من إطار طبي وشبه طبي وأعوان إداريين لخدمة المسن بكل عناية وحزم .

وإني أولى أهمية قصوى لإنجاح هذه التظاهرة وإكسائها الإشعاع المثالي حتى تكون في مستوى الآمال المعلقة عليها وذلك بتشريك مختلف السلطات والمنظمات والجمعيات وتنظيم لقاءات توعوية وتحسيسية شاملة في الغرض .

والسلام

وزير الصحة العمومية

الإمضاء : الحبيب مبارك



للإعلام

{

للتنفيذ

{

المرسل إليهم السادة والسيدات :

- مدير الإدارة المركزية
- أعضاء الديوان
- المديرون الجهويون للصحة العمومية
- المديرون العامون ومديرو الهياكل الصحية العمومية

الجمعيات الجهوية لرعاية المسنين

الهاتف والفاكس	العنوان	إسم الرئيس	إسم الجمعية
(216) 71 381 630	21 نهج الغزالي بن عروس 2013	محمد سعيدان	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بين عروس
(216) 72 256 346	طريق عين طبرناق - قرنبالية 8030	محمد بلخيرية	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بناابل
(216) 73 221 080	وادي غنيم القلعة الصغيرة - سوسة 4000	صلاح المتهم	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بسوسة
(216) 74 227 269	طريق منزل شاكر - كلم 7 - مركز المزغي صفاقس 3000	النوري العفاس	جمعية التعاون الخيري بصفاقس
(216) 72 464 522	شارع غرة جوان منزل بورقبيية - 7050	د. الطاهر شنييتي	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بينزرت
(216) 78 456 031	ضبيعة صور خارج باجة - كلم 3	د. ناجي العطواني	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بباجة
(216) 78 631 552	طريق مجردة - جندوبة 8100	د. عبد الرحيم العيادي	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بجندوبة
(216) 75 276 055	نهج الزواوي حي الأنس - قابس 6000	رحومة القناوي	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بقابس
(216) 78 200 713	طريق تاجروين - حي حروش الكاف 7100	ياسين بربوش	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بالكاف
(216) 75 641 891	15 شارع عبد الحميد بلقاضي مدين 4100	جمعة جرجيسي الطرابلسي	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بمدين
(216) 77 226 082	خلف مقام أبو زمعة البلوي - القيروان 3100	محمد الغزالي	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بالقيروان
(216) 77 475 910	حي النهضة - القصرين - 1200	د. بدر الدين الميساوي	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بالقصرين

الهاتف والفاكس	العنوان	إسم الرئيس	إسم الجمعية
(216) 76 634 475	طريق سيدي أحمد زروق - قفصة 2100	د. ياسين خلف الله	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بقفصة
(216) 72 676 996	نهج فلسطين - زغوان 1100	الصادق فاضل	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بزغوان
(216) 78 870 297	لجنة التنسيق الحزبي - سليانة 6100	صالح الزريبي	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بسليانة
(216) 73 463 578	نهج محمد علي - المنستير 5000	الصادق الرجيشي	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بالمنستير
(216) 73 681 629	اللجنة الجهوية للتضامن - المهدية 5100	علي نصر الله	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بالمهدية
(216) 76 632 040	اللجنة الجهوية للتضامن - سيدي بوزيد 9100	الحاج محمد القادري	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بسيدي بوزيد
(216) 76 452 566	شارع أبو قاسم الشابي - توزر 2200	محمد حفيظ	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بتوزر
(216) 75 862 156	وسط المدينة - تطاوين 3200	علي المذبوح	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بتطاوين
(216) 75 490 812	شارع الحبيب بورقيبة - قبلي 4200	الحاج زبير العكرمي	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بقبلي
(216) 71 600 278	3 شارع الهادي شاكر مركز رعاية المسنين بمنوبة 2010	عبد الرؤوف البهلي	الجمعية الجهوية لرعاية المسنين بمنوبة