

إلى

السادة المديرين العامين ومديري الهياكل الصحية العمومية  
باشراف السادة المديرين الجهويين للصحة العمومية

**الموضوع: حول تحسين الاستقبال وتبسيط إجراءات ومسالك إسداء الخدمات  
بالهياكل الصحية العمومية**

رغم ماشهدته الهياكل الصحية من تحسن ملحوظ خلال السنوات الأخيرة على مستوى  
إسداء الخدمات ورغم كل الجهود المبذولة ، فإن مزيد تحسين جودة الخدمات المسداة  
يبقى متأكدا وهو مسعى تعمل على تدعيمه جميع الأطراف المتدخلة.

وقد تم في هذا الصدد إعداد دراسة في نطاق الإصلاح الإداري تمّ مدّكم بنسخة منها  
قصد إبداء الرأي وكان ذلك بتاريخ 8 نوفمبر 2001.

ثمّ انطلقنا في تطبيق الإجراءات العملية التي جاءت بها هذه الدراسة في بعض الهياكل  
الصحية كمؤسسات نموذجية . وقد تمت متابعة ذلك و تقييم هذه العملية بصفة متواصلة.

ومن أهم هذه الإجراءات نذكر بالخصوص:

- إرساء عيادات خارجية بعد الظهر
- توسيع مواقيت فتح النوافذ ( مكتب التسجيل، مكتب القبول والقباضة)

- توزيع مواعيد التسجيل على كامل فترات اليوم
- تفرغ الأطباء للعيادات
- جلب الملف الطبي لليوم السابق للعيادة
- تعزيز مكاتب الاستقبال والإرشاد
- تدعيم علامات التسجيل

لذا، أطلب منكم العمل على تنفيذ هذه الإجراءات بالمؤسسات التي تشرفون عليها ومتابعة ذلك بصفة دورية.

والسلام

عن وزير الصحة العمومية  
مدير الإشراف على المستشفيات  
الإمضاء: الدكتور الهادي العاشوري