

## منشور عدد 2019/53

**الموضوع:** تذكير بوجوب الإبلاغ الفوري لمركز العمليات الصحية الاستراتيجية عن الحوادث والحالات الطارئة

- المراجع:**
- المذكورة عدد 236 بتاريخ 2010/02/17
  - المنشور عدد 12/12/2014 بتاريخ 2014/03/06
  - المذكورة عدد 13836 بتاريخ 21/08/2015

- المصاحيب:**
- نموذج برقية الإبلاغ
  - جدول الحوادث

لقد بلغ إلى علمي أنه بالرغم من التذكير في العديد من المرات بوجوب الإبلاغ الفوري لمركز العمليات الصحية الاستراتيجية عن كل الحوادث والحالات الطارئة التي تجد داخل الهياكل الصحية أو خارجها والتي لها تأثير على صحة المواطنين أو على حسن سير المرفق الصحي وذلك بهدف توثيقها والمساعدة على إدارتها ومتابعة مآلها وانعكاساتها المحتملة فإنه لا يتم الإبلاغ عن هذه الحوادث والحالات الطارئة بصفة آلية وحيينية مما يؤدي غالبا إلى اضطرابات وتأخير في التدخل ومعالجتها.

لذا، أذكركم بوجوب وضع آليات بكل جهة وهيكل صحي تمكّن من تأمين هذا الإبلاغ بصفة فورية بالاعتماد على نموذج برقية الإبلاغ المرفقة بهذا المنشور وباستعمال وسائل الاتصال التالية:

- |                         |                      |
|-------------------------|----------------------|
| 71.577.146 / 71.577.500 | - الهاتف:            |
| 80 103 160              | - الرقم الأخضر:      |
| 71.567.588              | - الفاكس:            |
| shocroom@rns.tn         | - البريد الإلكتروني: |

وإنني أعلق بالغ الأهمية على تطبيق ما جاء بهذا المنشور وأشدد على ضرورة العمل على رفع كل إخلال يعوق تنفيذه.



وزير الصحة  
الشيف

# برقية إبلاغ فوري

مركز العمليات الصحية الاستراتيجية

الهاتف: 71567500

الفاكس: 71567588

البريد الإلكتروني: [shocroom@rns.tn](mailto:shocroom@rns.tn)

الهيكل الصحي	الإدارة الجهوية للصحة العمومية	
المخبر:	التوقيت:	التاريخ
توثيق الحادثة		
التوقيت:	نوعية الحادثة *:	
السبب:	الموقع:	
عدد الموتى:	العدد الجملي للضحايا:	
تدخل الفرق الصحية:		
المتابعة:		

# جدول

(غير شامل: على سبيل المثال)

## 1. خصائص لها علاقة بالمرضى أو الحادثة

- حوادث مرور
- وفيات أمهات
- حوادث مدرسية
- حوادث شغل
- موت مسترتاب (انتحار - عف ...)
- حوادث أو وفيات أجانب
- تسممات (غذائية / ادوية ...)
- حالات وبائية
- حالات الإضراب عن الطعام
- مشاكل متعلقة برعاية المرضى
- هجمات إرهابية
- الأمراض أو الوفيات الناجمة عن الحر الشديد
- حالات غرق
- حالات داء الكلب

## 2. حوادث داخل الهياكل الصحية

- نقص في أعون السلك الطبي أو شبه الطبي
- نقص في الأدوية
- حريق
- انهيارات أو خطأ انهيارات
- فيضانات
- انقطاع الماء أو الكهرباء
- تعطل التجهيزات
- تعطل المصاعد
- سرقة معدات أو أدوية
- اعتداء على الأعوان أو ممتلكات الهيكل الصحي
- غيابات غير عادية
- إضراب أو تحديد بالإضراب
- حوادث تخص أسطول السيارات التابعة للهيكل الصحي (إدارية أو سيارات إسعاف)

### 3. حوادث بالجهة

- تهاطل كميات مرتفعة من الأمطار
- تقلبات مناخية غير عادية
- انقطاع الطرقات
- حرائق
- رجة أرضية
- تلوث الماء/الهواء
- حركات احتجاجية بالجهة
- اجتماع اللجنة الجهوية لمكافحة الكوارث
- حوادث أخرى